



SINDS 1 SEPTEMBER LUISTERT HET BEZOEKERSRESTAURANT NAAR DE NAAM 'PUUR'. HET IS ONDERBRACHT IN DE APARTE BV AMPHIA HESTIA.



NIELS MASSELINK



YVETTE VAN LAANEN

Masselink: "Als er een kassastoring is dan kunnen we die gelijk oplossen, omdat we rechtstreeks contact op kunnen nemen met de leverancier." Het is zaak om goed samen te werken ondanks systeemverschillen. Volgens Masselink werkte de ICT-afdeling mee om de automatisering van Puur in de cloud te organiseren.

De personeelsadministratie van restaurant en ziekenhuis gebeurt ook gescheiden. "Het ziekenhuis zei: wij kunnen dit niet doen, wel kunnen we advies geven. Dit heeft te maken met een softwarepakket dat is ingericht op de zorg. Een wezenlijk andere tak van sport dan de horeca", legt Van Laanen uit. Natuurlijk maakt 'Puur' waar mogelijk gebruik van synergievoordelen. Om gebruik te maken van

schaalvoordelen kopen Puur en het ziekenhuis gezamenlijk in als ze gebruik maken van dezelfde leveranciers. Die moeten er duidelijk nog aan wennen dat ze twee aparte facturen moeten sturen; één aan het ziekenhuis die verantwoordelijk is voor patiëntenvoeding en het personeelsrestaurant en één aan Amphia Hestia, de BV waar Puur onder valt. "Nog regelmatig sturen leveranciers ons facturen die gericht zijn aan het Amphia Ziekenhuis, maar wij zijn Amphia Hestia. We sturen ze dan gewoon terug", zegt Van Laanen. Puur mag dan wel een aparte BV zijn, helemaal los van het ziekenhuis staat het bezoekersrestaurant niet. Zo is de ziekenhuisdirecteur ook directeur van Hestia Amphia. Wordt zo niet altijd in het voordeel van de zorg besloten? Van Laa-

nen denkt van niet. "Horeca en zorg dienen hetzelfde doel; om goed voor mensen te zorgen. Als je dat voor ogen houdt, kom je er wel uit." Masselink: "Je moet wel ruimte hebben om te ondernemen en niet om ieder wisselwasje toestemming moeten vragen."

Tijdsdruk

Masselink ervoer de tijdsdruk waaronder hij Amphia Hestia moest oprichten als de grootste uitdaging. "Je hebt te maken met personeel, juridische en fiscale zaken, de inventaris, de Kamer van Koophandel. En dan zit je ook nog met de vakantieperiode. Het overzetten van de automatisering, het