

BEGELEIDINGSTRAJECT

NIEUW RESTAURANT/ GASTVRIJHEIDSCONCEPT IN DE ZORG

Eten, drinken en gastvrijheid (deels) in eigen beheer organiseren, vraagt om commitment, inzet en bedrijfsmatig verantwoord ondernemerschap. Zeker in een setting waarbij je als 'ondernemer in eten en drinken' op commerciële leest onderneemt binnen de muren van een zorgorganisatie. Er wordt van je verwacht dat je richting zorgbestuur overtuigend onderneemt en bedrijfsmatig de resultaten kan verantwoorden.

Dit trainingsprogramma is bestemd voor elke zorgorganisatie waar men (deels) in eigen beheer onderneemt en overtuigend wil presteren. Het programma is gericht op toekomstbestendig organiseren en ondernemen op basis van eigen kwaliteit!

A. Voor wie

Het begeleidingsprogramma is gericht op het leidinggevend kader.

B. Wat ga je leren?

Met dit programma leer je zakelijk wijs en met daadkracht ondernemen met eten, drinken en gastvrijheid binnen de muren van een zorgorganisatie. Aan de hand van een aantal modules wordt je wegwijs gemaakt in de belangrijkste facetten en leer je binnen de eigen organisatie ondernemen. Afhankelijk van de specifieke leerbehoefte zijn onderstaande modules beschikbaar. Voor elke module geldt dat er sprake is van het koppelen van theoretische inzichten, concreet vertaald naar bruikbaarheid in de eigen organisatie praktijk. Tijdens het trainingsprogramma werk je dus aan eigen vraagstukken binnen de organisatie. Tijdens de intake die plaatsvindt voorafgaand aan het programma wordt in samenspraak onderzocht welke modules relevant zijn en wordt bovendien de uitgangssituatie ingeschaald. Met dit trainingsprogramma houd je grip op de zaak als ondernemer met eten en drinken.

Modules

1. Gastvrij Concept: transfer van plan, naar papieren versie en naar praktijk
2. Procesinrichting en kwalitatieve borging
3. De stappen van formatie, naar rooster, naar praktijksturing
4. Ondernemen is kansen zien, inzichtelijk maken en benutten
5. Resultaten borgen met kwaliteit en real time sturingsinformatie
6. Ondernemen met draagvlak
7. Grip houden zonder starheid
8. 'Management by walking around' voor draagvlak, zichtbaarheid en inzicht

C. Opzet Trainingsprogramma & Transfer

Specifieke onderdelen (met *) uit het trainingsprogramma zijn (deels) bestemd voor zowel leidinggevende als het team waaraan men leiding geeft. Het trainingsprogramma houdt daarbij rekening met vereiste kennis, vaardigheden en verantwoordelijkheden op basis van functie-inhoud; medewerker of leidinggevend niveau.

1. Intake sessie + rondje zaak (2 dagdelen)

Tijdens intake wordt de bestaande uitgangssituatie in kaart gebracht. Deze situatie wordt beoordeeld in vergelijking tot de gewenste situatie op basis van het nieuwe concept. Op basis van de resultaten uit de analyse, wordt de leerbehoefte met de organisatie afgestemd om vervolgens opgenomen te worden in de verschillende modules van het programma.

2. Klassikale sessie van theorie naar praktijk* (4 dagdelen totaal)

Tijdens de klassikale sessies gaan we aan de hand van de eigen praktijk de verbinding maken met de bestaande theorie. Dit doen we concreet door de leer/lastige situaties uit de eigen praktijk in te brengen in de training. En hoe daar nu in de praktijk mee om te gaan? Er wordt geoefend met vaardigheden en formats die terugkomen tijdens het begeleiden in de praktijk.

3. Begeleiding- & Sparringsessies on the job (24 dagdelen totaal)

Aan de slag met bewust ervaren van eigen handelen in de praktijk door te reflecteren op houding en gedrag. Je leert vaardigheden en 'tools' bewust en op een effectieve wijze toe te passen in het dagelijks organiseren van processen. Ook oefen je in het uitdragen van positief en faciliterend leiderschap. Concrete leersituaties meegebracht uit de eigen organisatiepraktijk dragen bij aan het tonen van eigenaarschap in stijl en effectiviteit van leidinggeven. Aansluitend op elke begeleidingssessie volgt een sparringsessie om maximaal resultaat uit de praktijkssessies te halen.

4. Terugblikssessie (1 dagdeel)

Tijdens de terugblikssessie wordt onderzocht hoe de praktijk van leidinggeven verloopt. Wat zijn de ervaringen tot dusver in de praktijk. Wat gaat er goed, wat zijn de aandachtspunten en/of specifieke situaties die aandacht behoeven? Door met elkaar te sparren worden ervaringen besproken en wordt ingezoomd op de specifieke rol van de leidinggevende.

5. Online sparringsessie op eigen ervaringen (Nu 3 maanden gratis)

Gedurende de periode van 3 maanden aansluitend op het begeleidingsprogramma kan men gratis gebruik maken van een aantal online sparringsessies via Teams of Zoom. Dit geschiedt op basis van 1x per week de eerste maand en 1x per twee weken in de tweede en derde maand.

D. Kosten & Doorloop

Het programma kent gemiddeld een doorlooptijd van ca. 3 maanden. In overleg is het mogelijk om het programma naar behoefte specifiek en meer op maat in te vullen, in aansluiting op de ontwikkelingen binnen de organisatie. Enthousiast over ons programma of vragen over de mogelijkheden? Neem dan contact met ons op.